

NOVI | PLAN

- Business Intelligence
- Document Management
- Customer Relationship Management



[Drei Dimensionen.

Neue Perspektiven.

Perfekte Lösungen.]





Sie möchten ...

- > mit aussagekräftigen Zahlen die besseren Argumente haben?
- > Informationen gewinnbringender nutzen?
- > die tägliche Datenflut intelligent managen und aufbereiten?
- > sich von lästigen Papierstapeln, platzraubenden Aktenschränken und überfüllten Ordnern befreien?
- > produktiver im Team und unterwegs arbeiten?
- > Ihr tägliches Dokumentenvolumen einfacher und schneller bewältigen?
- > Ihre Unterlagen revisionssicher elektronisch archivieren?
- > Ihre Kunden optimal betreuen und langfristige Kundenbeziehungen aufbauen?
- > mit zielgerichteten Datenanalysen schnell und agil auf Marktveränderungen reagieren?
- > Schnittstellenprobleme und Medienbrüche vermeiden?



Dann sollten Sie **NOVIPLAN** kennenlernen.



Die **NOVIPLAN** Welt - Integrierte Lösungen aus **einer** Hand

DIE HERAUSFORDERUNG

So heterogen wie die Geschäftsprozesse in Unternehmen sind auch ihre Anforderungen an die Informationstechnologie. Gerade bei „Mittelständlern“ findet man häufig gewachsene Strukturen mit vielen Systemen und Schnittstellen vor. Immer mehr Unternehmen sehen heute aber das Informationsmanagement als Wettbewerbsfaktor. Genau hier setzen wir an. Unser Ziel ist es, qualitativ hochwertige Informationen auf Knopfdruck, zur richtigen Zeit und immer genau dort, wo sie benötigt werden, verfügbar zu machen.

DAS KONZEPT

Deshalb verfolgen wir einen ganzheitlichen Ansatz. Statt durch Insellösungen unterstützen wir das Informationsmanagement in Unternehmen durch perfekt aufeinander abgestimmte Komponenten aus einer Hand. Dadurch verknüpfen wir Menschen und Inhalte und schaffen eine direkte Verbindung zu den erforderlichen Informationen genau dann, wenn Ihre Mitarbeiter sie benötigen.

DIE LÖSUNG

Mit unserer Enterprise Information Management Software **NOVIPLAN** bieten wir professionelle und praxiserprobte Lösungen für mittelständische Unternehmen. Die enge Verzahnung der drei Komponenten

- **Business Intelligence (BI)**
- **Document Management (DMS)**
- **Customer Relationship Management (CRM)**

erlaubt den unternehmensweiten Zugriff auf sämtliche Informationen und Dokumente. Alle NOVIPLAN-Module sind einzeln oder kombiniert einsetzbar, nahtlos in die jeweilige IT-Landschaft integrierbar und verfügen über Schnittstellen zu den gängigen ERP-Systemen.

Lernen Sie mit NOVIPLAN Ihr Unternehmen aus verschiedenen Perspektiven kennen!

NOVIPLAN ist eine hundertprozentige Eigenentwicklung der INTENSIO Software und Consulting GmbH und somit vollständig „Made in Germany“.

Unser NOVIPLAN-Produktportfolio - Drei Dimensionen für Ihren Erfolg

NOVIPLAN | BI

NOVIPLAN-BI ist eine leistungsstarke Business Intelligence Plattform für Standard- und Ad hoc-Datenanalysen, flexibles Reporting und individuelle Dashboards. Mit NOVIPLAN-BI können Sie Prozesse erfolgreicher steuern, Geschäftsbeziehungen profitabler gestalten und Risiken minimieren. NOVIPLAN-BI macht Daten aus unterschiedlichsten Quellen transparent und bereitet sie optimal auf: graphisch, strukturiert, anwenderorientiert und höchst performant.

NOVIPLAN | DMS

Das Dokumentenmanagementsystem NOVIPLAN-DMS bietet umfangreiche Funktionen für die revisions sichere Archivierung und Verwaltung von Dokumenten, digitalen Akten und E-Mails. Komfortable Suchmöglichkeiten, Workflows und automatische Freigabeverfahren steuern die Prozesse und sparen teure Arbeitszeit. NOVIPLAN-DMS erfüllt zuverlässig die Vorgaben des Gesetzgebers. Ihr Vorteil: sichere, transparente und compliance-gerechte Prozesse.

NOVIPLAN | CRM

NOVIPLAN-CRM ist das Mittelstands-CRM für perfektes Kundenkontaktmanagement. Ob im Vertrieb, Service oder in der Geschäftsleitung: NOVIPLAN-CRM stellt Informationen zu Geschäftspartnern abteilungsübergreifend in den Mittelpunkt des Handelns. Mit wenigen Klicks verwalten Sie Kontakte, planen die nächsten Besuche oder erfassen Aktivitäten. Ein Wiedervorlagensystem sorgt dafür, dass Sie Termine und Verkaufschancen immer im Auge behalten.

25 % der täglichen Arbeitszeit wird mit der Suche nach Dokumenten und E-Mails verschwendet. 40 % aller Führungskräfte treffen wichtige Entscheidungen auf Basis fehlerhafter oder unvollständiger Informationen.

Wir zeigen Ihnen, wie es anders geht. Sprechen Sie uns an.





BUSINESS INTELLIGENCE

Betrachten Sie Ihr Business in neuem Licht!

DATEN WERDEN ZU INFORMATIONEN

Informationen sind der Wettbewerbsvorteil der Zukunft. Mit Business Intelligence gewinnen Sie neue Informationen aus Ihren Daten und können wichtige Entscheidungen schneller und fundierter treffen.

MACHEN SIE IHRE DATEN SICHTBAR

Verbringen auch Sie mehr Zeit mit der Erstellung als mit der Analyse Ihrer Kennzahlen? Möchten Sie mit aussagekräftigen Zahlen die besseren Argumente haben?

Mit NOVIPLAN-BI müssen Sie nicht mehr mühsam Informationen aus unterschiedlichen Quellen zusammentragen. Denn die Business Intelligence Plattform integriert unterschiedliche Vorsysteme und Datenquellen. Zusammenhänge, die sonst in den operativen Daten verborgen bleiben, werden erkennbar und entscheidungsrelevante Informationen in übersichtlicher, leicht verständlicher Form visualisiert. Mit NOVIPLAN-BI erstellen Sie ein komplettes Zahlenwerk für eine erfolgreiche Steuerung Ihres Unternehmens. NOVIPLAN-BI macht komplexe Dinge einfach!

SO GEHT'S MIT NOVIPLAN | BI

MULTIDIMENSIONALE DATENANALYSEN

NOVIPLAN-BI bietet vielfältige Möglichkeiten für Standard- und Ad-hoc-Analysen. Eine intuitive, programmierfreie Entwicklungsumgebung erlaubt es Ihren Anwendern, ohne besondere technische Kenntnisse umfangreiche Datenabfragen zu generieren und in ansprechenden Reports aufzubereiten.

NOVIPLAN-BI unterstützt Sie durch spezielle Analysetechniken wie beispielsweise Pivot-Ansichten bei der multidimensionalen Datenanalyse. Sie erhalten Antworten auf Fragen wie: „Was sind unsere umsatzstärksten Produkte?“, „Welches sind unsere wichtigsten Kunden und wo sitzen sie?“ oder „Wie entwickelt sich der Auftragseingang im Vergleich zum Vorjahr und zum Plan?“

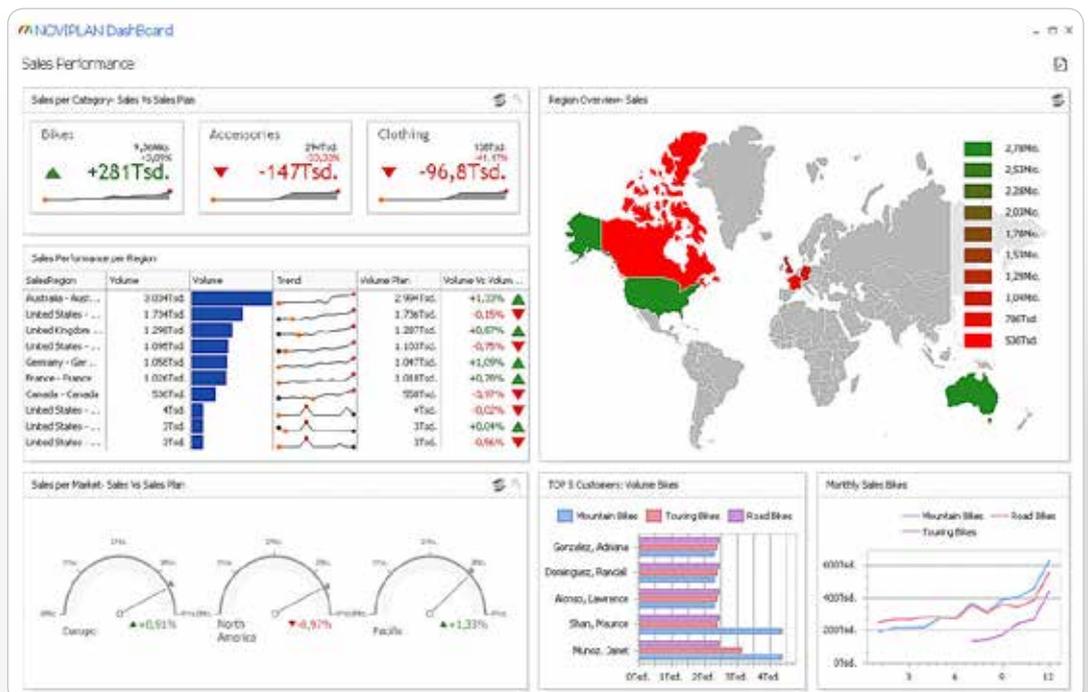
Datenabfragen können mit oder ohne vorgeschaltete Daten-Cubes erfolgen und mehrere Datenquellen einbeziehen. Für die Weiterverarbeitung der Abfrageergebnisse stehen individuell formatierbare Charts und Exportfunktionen in alle gängigen Dateiformate zur Verfügung.

UNTERNEHMENSWEITES REPORTING

NOVIPLAN-BI ermöglicht die umfassende Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse durch einen schnellen und direkten Zugang auf Ihre Unternehmensdaten in Echtzeit. Die Daten werden in maßgeschneiderten Reports, Grafiken, Pivots, Kennzahlenübersichten oder Landkarten übersichtlich visualisiert und zeit- oder eventgesteuert an frei wählbare Empfängerkreise verteilt. Sie ermöglichen das frühzeitige Erkennen von Handlungsbedarfen in allen Bereichen des Unternehmens.

MANAGEMENT DASHBOARDS

Führungskräfte benötigen die wichtigsten Zahlen schnell und auf einen Blick. Hierfür eignen sich Dashboards oder Management Cockpits. In Dashboards werden Daten und grafische Auswertungen aus unterschiedlichen Geschäftsbereichen wie z. B. Vertrieb, Produktion oder Finanzwesen in verdichteter Form dargestellt. Sie bieten einen schnellen Überblick über wichtige Leistungsindikatoren und zeigen hoch aggregierte Eckdaten oder Ausnahmen. Drilldown-Funktionen führen zu den Details.



NOVIPLAN-BI Dashboard



Pivot Grid mit Key Performance Indicators

VISUALISIERUNG TOTAL

Wenn es darum geht, Analyseergebnisse anschaulich zu präsentieren, ist NOVIPLAN-BI genau das richtige Tool. Denn NOVIPLAN-BI bietet das gesamte Spektrum an Tabellen, Pivots oder Standardgrafiken in individuellen Layouts und Formaten:

- Säulen-, Balken und Gantt-Diagramme
- Linien- und Punktdiagramme
- Torten- und Ringgrafiken
- Flächendiagramme
- Trichtergrafiken
- Tachometergrafiken
- Radar- und Spinnennetzgrafiken.

Geo-Visualisierungen ermöglichen die Projizierung Ihrer Geschäftsdaten auf Landkarten. NOVIPLAN-BI unterstützt Sie zuverlässig bei der Auswertung von Ländern, Vertriebsregionen oder Vertretergebieten, indem es Umsatzentwicklungen oder Kennzahlen direkt mit regionalem Bezug darstellt. Interaktive Funktionen durch Anklicken von Symbolen starten frei definierbare Aktionen aus der Landkarte heraus.

Mehrere Analysen lassen sich in einem Dashboard zusammenfassen. NOVIPLAN-BI hält viele Möglichkeiten für den Aufbau von Dashboards bereit. Egal ob Tabellen, Pivots oder Charts: Das Layout eines Dashboards ist frei gestaltbar. Durch die Kombination mit Key Performance Indicators erhalten Sie einen schnellen Überblick über die wichtigsten Kennzahlen.

Drilldown-Funktionen ermöglichen den Einstieg ins Detail, um Ihren Zahlen auf den Grund zu gehen. NOVIPLAN-BI bietet Ihren Mitarbeitern in allen Bereichen belastbare Informationen, um fundierte Entscheidungen treffen und geeignete Maßnahmen einleiten zu können.

AUF DEN PUNKT GEBRACHT

- Standard- und Ad hoc-Datenanalysen in Echtzeit
- Datenanalysen mit und ohne Cube-Technik
- Große Bandbreite an Standardgrafiken für das Reporting
- Zusammenstellung von Reports und Kombination mit hoch aggregierten Leistungsindikatoren in individuell gestaltbaren Management-Cockpits (Dashboards)
- Flexible Layoutgestaltung per Drag & Drop
- Regiografische Datenanalyse durch Darstellung von Geschäftsdaten auf interaktiven Landkarten
- Drilldown-Funktionen zur detaillierten Datenanalyse
- Zeit- und eventgesteuerte Verteilung von Berichten an frei wählbare Empfängerkreise
- Konsistente Datenbasis
- Vermeidung von Wildwuchs bei Auswertungen und Berichten
- Zugriff per Windows, Web oder mobile Devices

”

Mit der Einführung von **NOVIPLAN** konnten wir die **Transparenz** unseres Unternehmens und die Qualität unseres internen und externen Berichtswesens erheblich verbessern.

Die Daten für die **Unternehmenssteuerung** stehen heute schnell und **auf Knopfdruck** zur Verfügung.

”

Markus Krämer
Geschäftsführer, Spectral Audio Möbel GmbH

BI MOBILE - JEDERZEIT AN JEDEM ORT!

Möchten Sie Ihre Dashboards und Berichte auch auf mobilen Endgeräten nutzen?

Kein Problem. Mit NOVIPLAN-BI mobile haben Sie überall und jederzeit Zugang zu Ihren Daten. Dies ist insbesondere für Führungskräfte und Vertriebsmitarbeiter ein Muss. Sie können von unterwegs Kennzahlen-Reports, Charts oder Dashboards in Echtzeit abrufen, aktuelle Trends frühzeitig erkennen und wichtige Entscheidungen treffen.

ALLES IN EINER ANWENDUNG - PASSEND FÜR ALLE ANFORDERUNGEN

NOVIPLAN-BI bietet alles, was Sie für den Aufbau moderner, zukunftssicherer BI-Lösungen brauchen: einfach, leistungsstark und mit durchgängiger Technologie.

Und wenn Ihr Unternehmen wächst, sind Sie auf der sicheren Seite: NOVIPLAN ist höchst skalierbar von der kleinen Anwendung im Fachbereich bis zum unternehmensweiten Management-Informationssystem. Das heißt für Sie: Wachstum und Software-Erweiterung im Gleichschritt.





DOCUMENT MANAGEMENT

Sagen Sie der Papierflut adé!

PAPIER WAR GESTERN

Schreibtische verschwinden unter Bergen von Papier. Wertvolle Arbeitszeit wird verschwendet für das Kopieren, Verteilen, Suchen und Ablegen von Dokumenten.

Das war gestern! Befreien Sie sich von lästigen Papierstapeln, platzraubenden Aktenschränken und überfüllten Ordnern. NOVIPLAN-DMS unterstützt Sie bei der effizienten und sicheren Bearbeitung der täglichen Informationsflut. Sie sparen Zeit, Geld, Platz und Papier.

Fazit: Sie haben wieder Zeit fürs Wesentliche.

SCHAFFEN SIE FREIRÄUME

NOVIPLAN-DMS hat Ihre Dokumente im Griff und stellt sie auf Knopfdruck zur Verfügung. Sie werden elektronisch verarbeitet, revisionsicher archiviert und sind unternehmensweit abrufbar. Verloren gegangene Dokumente, Daten-Missmanagement oder der Gang ins Archiv gehören damit endgültig der Vergangenheit an. Dynamische Workflows steigern die Produktivität, reduzieren Durchlaufzeiten und verbessern die Prozessqualität.

SO GEHT'S MIT NOVIPLAN | DMS

IMPORTIEREN UND ARCHIVIEREN

NOVIPLAN-DMS verarbeitet Dokumente in beliebigen elektronischen Formaten ebenso wie Unterlagen in Papierform. Sie werden gescannt, mit OCR-Volltext versehen, automatisch klassifiziert und revisionsicher im digitalen Archiv abgelegt. Aus- und Eincheckfunktionen stellen sicher, dass es beim gemeinsamen Bearbeiten zu keinen Änderungskonflikten kommt und sorgen zudem für eine lückenlose Versionierung und Historie. Damit erfüllen Sie nicht nur die Vorgaben des Gesetzgebers, sondern schützen Ihre Dokumente und Daten auch vor unberechtigten Zugriffen oder Verlust.

INTEGRIEREN

NOVIPLAN-DMS integriert alle Dokumente - egal ob Briefe, Faxe, E-Mails oder Dokumente aus Ihrem ERP-System, Ihrer Buchhaltung oder Ihren Office-Programmen. Der Anwender muss sich keine Gedanken mehr machen, wo und wie er Dokumente ablegt oder eine Information findet. Alles wird in NOVIPLAN verwaltet.

SUCHEN UND FINDEN

Informationen werden Mitarbeitern so präsentiert, dass sie schnell und zuverlässig ihre Aufgaben erledigen können. Dabei helfen leistungsstarke Datenbanktechnologien und komfortable Recherchefunktionen, die Suchzeiten auf ein Minimum reduzieren und das Suchergebnis als beliebig sortierbare Liste zur Verfügung stellen. Neben der Suche nach Schlagworten oder Wildcards umfasst NOVIPLAN-DMS auch die Volltextrecherche und erweiterte Suchmechanismen mit logischen Operatoren. Auch die Recherche in hierarchischen Baumstrukturen wird unterstützt.

NOVIPLAN-DMS bringt Informationen genau dorthin, wo sie benötigt werden, ohne die Vertraulichkeit zu verletzen. Ihre Mitarbeiter können überall, jederzeit und gleichzeitig mit Dokumenten arbeiten. Alle Informationen sind per Mausklick verfügbar und können für eine effektive Teamarbeit genutzt werden.

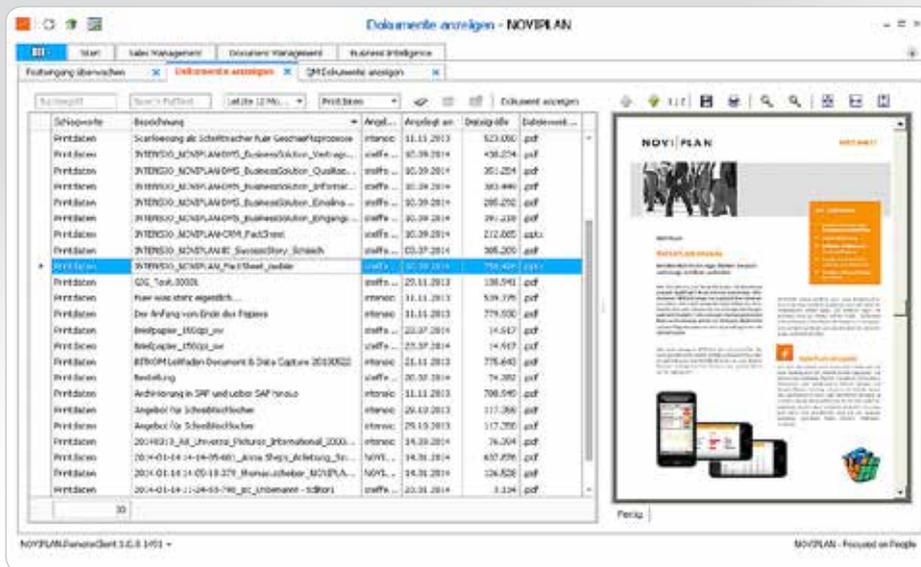
GESCHÄFTSPROZESSE OPTIMIEREN

Automatisieren Sie Ihre Geschäftsprozesse, ohne Ihre Firma umzukrempeln! Mit NOVIPLAN-DMS unterstützen Sie alle dokumentenbasierten Abläufe. Firmenindividuelle Workflows und Funktionen zur Prüfung, Freigabe und automatischen Weiterleitung von Informationen steuern die Prozesse und sorgen für mehr Sicherheit, Schnelligkeit und Produktivität im Tagesgeschäft. Intelligente Wiedervorlagefunktionen überwachen Termine und erinnern automatisch, wenn Fristen überschritten werden.

Dokumente lassen sich von der Digitalisierung über die Weiterleitung an die Empfänger bis zur Bearbeitung und Archivierung verfolgen. Sämtliche Prozessschritte und Entscheidungen werden genau protokolliert, Ihre Prozesse dadurch nachvollziehbar und transparent.

AUF DEN PUNKT GEBRACHT

- **Rechtssicherheit:** revisionssichere Archivierung von Geschäftsdokumenten und E-Mails
- **Kosteneinsparung:** Senkung von Papier-, Lager- und Prozesskosten
- **Schnelligkeit:** Minimierung von Suchzeiten
- **Verkürzung von Bearbeitungs-/Durchlaufzeiten:** Steuerung der Prozesse wie z. B. die Rechnungsprüfung über digitale Workflows
- **Datensicherheit:** Schutz vor unberechtigten Zugriffen und Datenverlusten
- **Datenstrukturierung:** zentrale Ablage von Dokumenten ohne Wildwuchs und Dubletten
- **Teamarbeit:** standortunabhängiger und gleichzeitiger Zugriff auf Informationen
- **Aktenbildung:** kontextorientierte Speicherung von Informationen
- **Vermeidung von Fehlern:** automatisierte Standardabläufe
- **Schutz vertraulicher Informationen:** detailliertes Rechtesystem



Dokumentenrecherche und -anzeige

PASSENDE DMS-LÖSUNGEN FÜR IHR UNTERNEHMEN

EINGANGSPOST-VERARBEITUNG

Die Bearbeitung des täglichen Posteingangs ist zeitaufwendig, fehleranfällig und verursacht hohe Kosten. Unsere Lösung: der NOVIPLAN-DMS Inbound Manager. Er verarbeitet die tägliche Eingangspost vollautomatisch und führt Briefpost, Fax und E-Mails zusammen. Alle Arbeitsschritte vom Einscannen, über die Indexierung, Klassifizierung und Verschlagwortung der Dokumente, die Weiterleitung in den Posteingang des Bearbeiters bis hin zur rechtssicheren Archivierung mit Volltextgenerierung werden abgedeckt. Das Ergebnis: schnelle, effiziente und kostenoptimale Prozesse.

E-MAIL-MANAGEMENT

E-Mails stellen heute das wichtigste Kommunikationsmedium dar und sind Träger geschäftsrelevanter Informationen. Sie liegen aber meist in persönlichen E-Mail-Postfächern verstreut. Der clevere Umgang mit der täglichen E-Mail-Flut ist Inhalt des E-Mail-Managements mit NOVIPLAN-DMS. Alle E-Mails werden zentral verwaltet und lückenlos archiviert. Ihr Nachrichtensystem wird entlastet und Suchzeiten werden minimiert. Das versehentliche Löschen wichtiger Nachrichten und das Fehlen von Informationen im Urlaubs- oder Krankheitsfall gehören der Vergangenheit an.

VERTRAGSMANAGEMENT

Das digitale Vertragsmanagement auf Basis von NOVIPLAN-DMS vereinfacht und beschleunigt die Verwaltung Ihrer Verträge. Sie werden zentral archiviert und stehen unternehmensweit zur Verfügung. Komfortable Recherchefunktionen erlauben das blitzschnelle Auffinden von Verträgen mit allen dazu gehörenden Dokumenten. Sämtliche Informationen über Vertragspartner und -inhalte werden in digitalen Vertragsakten gebündelt. Auch Wiedervorlagen und Fristen sind ein Leichtes. So finden Sie ganz einfach den Weg durch den Dschungel der Vertragsdetails.

QUALITÄTSMANAGEMENT

NOVIPLAN-DMS ist die Komplettlösung für Ihre QM-Dokumentation. Mit NOVIPLAN-DMS verwalten Sie Ihr QM-Handbuch, Ihre Verfahrens- und Arbeitsanweisungen zentral und in digitaler Form. Alle QM-Dokumente werden revisionssicher archiviert und stehen den berechtigten Mitarbeitern jederzeit zur Verfügung. Die integrierte Versionsverwaltung sorgt für eine lückenlose Historie und gewährleistet, dass nur aktuell gültige Dokumente im Umlauf sind. Bearbeitung, Prüfung und Freigabe der QM-Dokumente erfolgen elektronisch über dynamische Workflows.

„ Wir haben die Software installiert und gleich losgelegt. Durch die vielen **intuitiven Recherche**-Möglichkeiten und die **einfach** zu bedienende Oberfläche haben unsere Anwender den Nutzen von **NOVIPLAN** schnell erkannt. „

Hans-Peter Vogel
Neopost GmbH & Co. KG

DOKUMENTENMANAGEMENT MIT MOBILITÄTSGARANTIE

Mobilität ist ein häufig gebrauchtes Schlagwort. Doch was tun, wenn Sie gerade mal nicht im Büro sind und trotzdem auf Ihre Dokumente zugreifen müssen?

Kein Problem. NOVIPLAN-DMS mobile eröffnet ganz neue Möglichkeiten, auch unterwegs produktiv zu bleiben. Mit den DMS-Funktionen für mobile Endgeräte haben Sie Ihr Archiv immer dabei. Die Vorteile liegen im wahrsten Sinne des Wortes auf der Hand: Sie können jederzeit und überall auf Ihr DMS zugreifen und Dokumente suchen, laden und im Workflow weiterreichen. So sind Sie auch unterwegs in Ihre Unternehmensprozesse integriert und bleiben immer auf dem Laufenden.

UND AUSSERDEM ...

NOVIPLAN-DMS lässt sich in eine Vielzahl von Geschäftsanwendungen integrieren - egal ob ERP-Systeme oder Office-Anwendungen wie Microsoft Outlook. Dies macht es Ihnen und Ihren Mitarbeitern sehr einfach, in das Thema DMS einzusteigen.

Sie profitieren von einer zentralen Informationsplattform und medienbruchfreien Geschäftsprozessen.





CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT

Gestalten Sie Kundenbeziehungen profitabler!

DER KUNDE IST KÖNIG

Um diesem viel zitierten Ideal im harten Unternehmensalltag gerecht zu werden, ist eine intensive Pflege und Weiterentwicklung der Kundenbeziehungen entscheidend. Wer seine Kunden begeistert, sichert langfristig seinen Unternehmenserfolg. Neben guten Produkten und Dienstleistungen sind heute die richtige Betreuung und Ansprache der Kunden ungleich wichtiger geworden.

Nutzen Sie deshalb die Chancen, die Ihnen professionelles Customer Relationship Management (CRM) bietet.

ERFOLGREICH KUNDENKONTAKTE PFLEGEN

NOVIPLAN-CRM ist das Mittelstands-CRM, um profitable Kundenbeziehungen aufzubauen. Ob im Vertrieb, Marketing oder Service: Mit NOVIPLAN-CRM optimieren Sie alle Prozesse rund um Ihre Kunden. Sämtliche Informationen zu Geschäftspartnern – Gespräche, Aktivitäten, Follow-Ups, Marketingaktionen oder offene Anfragen und Angebote – werden zentral gespeichert und stehen auf Knopfdruck zur Verfügung.

NOVIPLAN-CRM stellt Informationen zu Ihren Kunden abteilungsübergreifend in den Mittelpunkt Ihres Handelns. Mit wenigen Klicks verwalten Sie Kontakte, planen die nächste Route oder erfassen Aktivitäten mit Ansprechpartnern und Terminen. Ein Wiedervorlagesystem sorgt dafür, dass Sie Ihre Termine und Verkaufschancen jederzeit im Auge behalten.

Kurzum: NOVIPLAN-CRM unterstützt Sie vom ersten Kundenkontakt bis zum After-Sales-Service.

ONLINE- UND OFFLINE-CRM

Sie möchten Kunden, Kontakte oder Aktivitäten und Termine auch offline bearbeiten?

Kein Problem, denn mit NOVIPLAN-CRM bedeutet „unterwegs sein“ nicht länger auch „unerreichbar sein“. Alle relevanten Informationen werden serverseitig mit Exchange-Postfächern synchronisiert. Die gesamte Offline-Funktionalität ist zu 100 % in der gewohnten Microsoft Outlook-Anwendung integriert. Mit NOVIPLAN-CRM mobile machen Sie Ihre Kundeninformationen mobil und managen Ihre Verkaufschancen auch von unterwegs.

SO GEHT'S MIT NOVIPLAN | CRM

KONTAKTMANAGEMENT

Dass es einfacher ist, mit Bestandskunden zusätzlichen Umsatz zu erzielen, als neue Kunden zu gewinnen, ist eine Binsenweisheit. Holen Sie deshalb mehr aus Ihren Geschäftsbeziehungen heraus. Mit Hilfe eines professionellen Kontaktmanagements verwalten Sie Unternehmensstrukturen, Kontaktbeziehungen und Projektrollen zentral und dublettengereinigt. Durch die Zuordnung von Dokumenten, Vorgängen und Aktivitäten ergeben sich komplette Kundenakten mit vollständiger Historie. Frei definierbare Klassifizierungen, Potenzial- und Zufriedenheitseinschätzungen sowie die Verwaltung beliebiger Verteiler ergänzen den Funktionsumfang.

AKTIVITÄTENPLANUNG UND TERMINMANAGEMENT

Im Aktivitäten- und Terminmanagement werden alle Marketing-, Vertriebs- und Serviceaktivitäten protokolliert und mit Verantwortlichkeiten, Terminen und Dokumenten verknüpft. Automatische Wiedervorlagefunktionen erinnern an unerledigte Aufgaben und anstehende Termine. Das Opportunity-Management unterstützt Sie bei der gezielten Verfolgung von Angeboten und Verkaufschancen und erhöht nachhaltig die Wahrscheinlichkeit von Vertragsabschlüssen. Zusätzlich ermöglicht Ihnen die integrierte Routenplanung eine optimierte Besuchs- und Einsatzplanung inklusive Entfernungsanzeigen und Geo-Visualisierungen von Adressen und Kennzahlen.

IM VERTRIEB

Zufriedene Kunden sind Ihr wertvollstes Kapital. NOVIPLAN-CRM gewährleistet eine professionelle Kundenbetreuung und speichert alle Informationen zentral in der Kundenakte. Ihre Mitarbeiter sind bestens informiert, erteilen kompetente Auskünfte und treffen fundierte Entscheidungen.

IM MARKETING

Lassen Sie sich in der Ansprache Ihrer Zielgruppen professionell unterstützen. Beliebige Kunden-Klassifizierungen und die Verwaltung von Verteilern eignen sich ideal für strukturierte Marketingmaßnahmen. Werten Sie den Erfolg Ihrer Kampagnen mit Hilfe unserer umfangreichen BI-Funktionalität aus.

IM SERVICE

Langfristige Kundenbindungen erfordern erstklassigen After-Sales-Service. Mit NOVIPLAN-CRM verknüpfen Sie Serviceaufgaben mit Ressourcen und gestalten Einsätze effizient. Die Software liefert ein vollständiges Bild Ihrer Serviceaktivitäten. Entdecken Sie Cross-Selling-Potenziale aus dem Service heraus.



Routenplanung mit NOVIPLAN-CRM

BÜNDELUNG DER KOMMUNIKATIONSKANÄLE

Wie Sie Ihre Kunden ansprechen – Telefon, E-Mail oder Brief – ist Ihre Sache. Entscheidend ist, dass es Ihnen gelingt, eine kontinuierliche und zielgerichtete Kommunikation aufzubauen.

NOVIPLAN-CRM integriert sämtliche Kommunikationskanäle zum Geschäftspartner und dokumentiert den gesamten Kundendialog lückenlos. Und wenn Sie ein TAPI-fähiges Telefon nutzen, bietet Ihnen die optionale CTI-Anbindung Funktionen wie Anruferkennung, Wählfunktion oder automatisches Öffnen einer Telefonnotiz zum sofortigen Protokollieren des Telefonates. Dadurch sind Sie bereits bei Eingang eines Anrufs im Bilde, mit wem Sie es zu tun haben und können sich sofort Ihrem Kunden widmen.

GESCHÄFTSPARTNER-ANALYSEN

Umfangreiche Analysen und Reports ermöglichen die Auswertung und grafische Aufbereitung der im operativen CRM gesammelten Daten. Sie unterstützen nicht nur den Vertrieb, sondern dienen auch als Grundlage für Prozessoptimierungen in kundennahen Unternehmensbereichen oder messen den Erfolg von Marketingkampagnen.

Management-Cockpits, Vertreterberichte, Soll-/Ist-Vergleiche über Umsätze und Ziele, offene Servicefälle oder heiße Verkaufschancen – mit NOVIPLAN-CRM erhalten Sie die Rundum-Sicht auf Ihre Kunden.

INTEGRATIONEN

NOVIPLAN-CRM integriert bestehende Anwendungen wie ERP-, Dokumentenmanagement- und Kommunikationslösungen und führt alle Informationen zum jeweiligen Kunden auf einer Plattform zusammen. Schnittstellen zu den gängigen ERP-Systemen erlauben den Austausch von Kunden- und Produktdaten, Preislisten und Verkaufskonditionen. Die serverseitige Synchronisation von Postfächern mit anwenderspezifischen Synchronisationsfiltern läuft über die Exchange-Integration.

AUF DEN PUNKT GEBRACHT

- Umfangreiches Kontaktmanagement mit Aktivitätenplanung, Terminmanagement und integrierter Routenplanung
- Komplette Geschäftspartner-Historie auf einen Blick (Kundenakte)
- Vielfältige Möglichkeiten zur Analyse und graphischen Aufbereitung von Geschäftspartner-Daten
- Integration und Synchronisation sämtlicher Kommunikationskanäle zum Geschäftspartner
- Mobiles CRM mit aktuellen Kundendaten und Vorgängen zu jeder Zeit und an jedem Ort
- Offline- und Online-CRM
- ERP-, Exchange-, DMS- und BI-Integration

”

Was uns fehlte, war ein professionelles Tool für das Customer Relationship Management.

Mit **NOVIPLAN** können wir unsere **Kunden optimal betreuen** und die Verkaufsprozesse so steuern, dass die **Wahrscheinlichkeit eines Vertragsabschlusses steigt**. Davon profitieren alle, sowohl die Vertriebsleitung als auch die Verkäufer vor Ort.

”

Frank Eckert

Geschäftsführer, MBO Binder GmbH & Co. KG

CRM MOBILE

Der Vertriebs Erfolg steht und fällt oftmals mit einer mobilen Anbindung an unternehmensinterne Systeme. Um vom Außendienst aber akzeptiert zu werden, muss ein CRM-System den Anwender bei seiner täglichen Arbeit unterstützen und nicht durch zusätzlichen administrativen Aufwand behindern. Dies bedeutet, dass es zum einen offline verfügbar sein muss, zum anderen funktional schlank ausgelegt und flexibel anpassbar.

NOVIPLAN-CRM stellt aktuelle Kundendaten und Vorgänge zu jeder Zeit und überall bereit. Durch die vollständige Integration in Microsoft Outlook können alle Kontaktdaten,

Aktivitäten oder Termine auch offline bearbeitet werden. Die Datensynchronisation mit Exchange erfolgt automatisch. Dabei können auch wichtige Dateien und Dokumente übertragen werden. Das heißt konkret: Die Schnittstelle funktioniert bidirektional.

Als Außendienstmitarbeiter oder Geschäftsführer bleiben Sie so auch unterwegs auf dem Laufenden und können wichtige Entscheidungen treffen.

Mit NOVIPLAN-CRM sind Sie unabhängig – und kommen dadurch Ihren Kunden ganz nahe.





Sie fragen sich,

was **NOVIPLAN** so einzigartig macht ...

VOLLSTÄNDIG INTEGRIERT UND TROTZDEM OFFEN

NOVIPLAN ist eine vollständig integrierte Lösung mit größtmöglicher Flexibilität und umfassender Funktionalität auf dem Gebiet des Informationsmanagements. Die Vorteile liegen auf der Hand: Eine einheitliche Datenbasis, kaum Schnittstellen und weniger Medienbrüche sind nur einige Beispiele. Mit NOVIPLAN optimieren Unternehmen ihre Geschäftsprozesse durchgängig und unterstützen sowohl das Dokumenten- und Kundenbeziehungsmanagement als auch Analyse- und Reportingfunktionen optimal mit einem einzigen System! Auf diese Weise minimieren IT-Abteilungen ihre Abhängigkeit von unterschiedlichen Anbietern. Dank seiner Integrationsfähigkeit und offenen Architektur lässt sich NOVIPLAN in nahezu jede IT-Landschaft einbinden.

FLEXIBEL, SMART UND MITTELSTANDSGERECHT

NOVIPLAN ist in hohem Maße anpassbar und bildet die ideale Basistechnologie für maßgeschneiderte Unternehmenslösungen. Kundenanforderungen werden schnell und kostengünstig mit Hilfe der Standardmodule realisiert. Damit sind Sie auch bei Versionswechseln oder Updates 100 % releasefähig.

ZUKUNFTSSICHER UND ANWENDERORIENTIERT

NOVIPLAN verfügt über eine hochmoderne Software-Architektur. Sie basiert vollständig auf innovativen, allgemein anerkannten Standards und bietet Ihnen damit größtmögliche Sicherheit für Ihre Investition.

Unterschiedliche Anwender haben unterschiedliche Anforderungen an ein Informationssystem. Egal ob ein Anwender den vollen Leistungsumfang im Windows Client benötigt oder lieber in seiner gewohnten Microsoft Office-Umgebung, im Webbrowser oder mobil arbeitet: Mit der Multi-Client-Strategie von NOVIPLAN stellen wir unterschiedliche Zugriffsmöglichkeiten und Technologien bereit, so dass jeder Mitarbeiter ein optimal auf ihn zugeschnittenes Arbeitsumfeld vorfindet.

NOVIPLAN ist beliebig skalierbar und wächst mit Ihren Ansprüchen an ein modernes Enterprise Information Management System. So ist auch unter sich ändernden Bedingungen eine optimale Unterstützung Ihrer Informationsflüsse gewährleistet.



„ Eine IT-Entscheidung ist immer
Vertrauenssache.

Mit **INTENSIO** haben wir zahlreiche Projekte
in enger Zusammenarbeit erfolgreich durchgeführt.
INTENSIO hat sich dabei stets als **kompetenter**
und verlässlicher **Partner** erwiesen,
auf den Schleich auch in Zukunft zählen wird. ”

Bernd Hunger-Hagmann
Organisationsentwicklung, Schleich GmbH

INTENSIO - Die Menschen hinter NOVIPLAN

UNSERE PHILOSOPHIE

Mit Begeisterung und Leidenschaft erarbeiten wir seit über 15 Jahren maßgeschneiderte Lösungen, um das Informationsmanagement in Ihrem Unternehmen optimal zu unterstützen. Qualität und Kundennähe haben für uns höchste Priorität. Wir wollen Kunden nicht nur zufriedenstellen, sondern begeistern: mit hochwertigen Produkten und erstklassigem Service.

Deshalb orientieren wir uns konsequent an Ihren Anforderungen und verbinden unsere Ideen mit Ihren Bedürfnissen. So meistern wir täglich technische Herausforderungen und entwickeln gemeinsam mit Ihnen die perfekte Lösung für Ihr Unternehmen.

Unsere Mitarbeiter sprechen nicht nur die Sprache der Anwender, sie verstehen sie auch. Durch Engagement, fachliche Kompetenz und Verantwortungsbewusstsein tragen sie entscheidend zum Unternehmenserfolg bei.

Eine vertrauensvolle Zusammenarbeit, geprägt von Respekt und offener Kommunikation, ist für uns selbstverständlich.

UNSERE INSPIRATION

Informationen sind gerade im Mittelstand entscheidende Wettbewerbsfaktoren. Schnelle und flexible Reaktionen auf sich ändernde Marktbedingungen erfordern deshalb eine gewinnbringende Nutzung der stetig wachsenden Datenbestände. Unser Ziel ist es, aus Daten Informationen und aus Informationen Wissen zu generieren. Mit unseren Software-Lösungen integrieren wir dieses Wissen in Ihre Prozesse und stellen Informationen genau dann bereit, wenn Ihre Mitarbeiter sie benötigen.

UNSER UNTERNEHMEN

Seit 1999 ist INTENSIO auf das integrierte Informationsmanagement spezialisiert. Mit unserer Software NOVIPLAN stehen wir für einen ganzheitlichen Ansatz beim Enterprise Information Management.

Was uns auszeichnet:
innovative Technologie,
höchste Flexibilität und
klarer Fokus auf den Mittelstand.



Unsere Kunden

Auszug aus unserer Kundenliste: Adam Opel AG | Baum Kunststoffe GmbH |
Brauns-Heitmann GmbH & Co. KG | COMPUTER CREATIV GmbH | Dennert Poraver GmbH |
GIG Gesellschaft für Immobilienprojektierung und Grundstücksentwicklung mbH |
HERZOG + HEYMANN GmbH + Co. KG | MBO Binder GmbH & Co. KG |
Neopost GmbH & Co. KG | OKW Gehäusesysteme GmbH | Power-Hydraulik GmbH |
Riel GmbH & Co. KG | Sauels frische Wurst GmbH Fleischwaren & Co. KG |
SchäferRolls GmbH & Co. KG | Schleich GmbH | Spectral Audio Möbel GmbH |
SUSA-Vertriebs-GmbH + Co. | Tierärztliche Verrechnungsstelle Niedersachsen r. V. |
Volksbank eG Mosbach |

Ihr Kontakt zu uns

Wünschen Sie weitere Informationen über unsere Lösungen?
Wir freuen uns auf Ihren Anruf unter +49 721 61898 0.
Gerne können Sie uns auch per E-Mail kontaktieren: info@intensio.de